



قائمة الدورات التدريبية في مؤسسة ألفا للتدريب

List of Alpha Training Courses

July 2011

Alpha UK Training
P O Box: 120385, Dubai, UAE.
Tel: + 971 (04) 351 6993
Fax: + 971 (04) 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk
web: www.alphatraining.co.uk

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
Administration and Secretarial		AS		AS	إدارة المكاتب والسكرتارية
1	Advanced Office Management	AS201E	5	AS201A	الإدارة المتقدمة للمكاتب
2	Administrative Support	AS801E	4	AS801A	إدارة المكاتب
3	Office Management and Secretarial	AS802E	4	AS802A	إدارة السكرتاريا والمكاتب
4	Business Ethics for the Office	AS803E	5	AS803A	أخلاقيات العمل في المكاتب
5	Business Etiquette	AS804E	5	AS804A	الإتيقيات وقواعد التشرifications
6	Business Writing	AS806E	3	AS806A	المراسلات للأعمال
7	Proposal Writing	AS808E	3	AS808A	كتابة العروض
8	Report Writing	AS809E	4	AS809A	كتابة التقارير
9	Skills for the Administrative Assistant	AS810E	5	AS810A	مهارات مساعد مدير المكتب
10	The Minute Taker's Workshop	AS811E	5	AS811A	تسجيل محاضر الجلسات
11	Writing Reports and Proposals	AS812E	4	AS812A	كتابة التقارير والعروض
12	Advanced Writing Skills	AS813E	4	AS813A	مهارات الكتابة للأعمال
13	Technical Writing for Admin/ PA & Secretaries	AS814E	4	AS814A	مهارات الكتابة الإدارية
14	Preparation and Writing of Correspondence Reports	AS815E	3	AS815A	إعداد وكتابة التقارير والمراسلات
Customer Service		CS		CS	خدمة الزبائن والعملاء
15	Excellent Customer Service	CS201E	3	CS201A	الخدمة المتميزة للمتعملين
16	Managing Customer Service	CS203E	4	CS203A	إدارة خدمة المتعملين
17	Effective Public Relation	CS205E	4	CS205A	مهارات العلاقات العامة الفعالة
18	How to Achieve Better Customer Service	CS206E	4	CS206A	كيف تحقق أفضل عناية بالزبائن
19	Customer Service and Communication Skills	CS207E	4	CS207A	مهارات التعامل مع الآخرين وخدمة العملاء
20	Advanced Customer Service	CS210E	4	CS210A	خدمة العملاء المتقدمة
21	Customer Relationship Management (CRM)	CS211E	4	CS211A	إدارة علاقات العملاء
22	Body Language and Customer Service	CS212E	4	CS212A	لغة الجسد وخدمة العملاء
23	Developing Customer Service	CS213E	3	CS213A	تطوير خدمة المتعملين
24	Recent Trends in Public Relations	CS217E	4	CS217A	الاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة
Certified Training		CT		CT	البرامج التأهيلية
25	Train the Trainer	CT106E	8	CT106A	دورة تدريب المدربين
26	Train the Trainer – Split Time	CT107E	5	CT107A	دورة تدريب المدربين – الحضور الجزئي
27	Train the Trainer + 3 courses	CT109E	10	CT109A	دورة تدريب المدربين + 3 دورات
28	NLP Diploma	CT201E	4	CT201A	دبلوم البرمجة اللغوية والعصبية
29	NLP Practitioner	CT202E	10	CT202A	الممارس في البرمجة اللغوية والعصبية
30	NLP Master Practitioner	CT203E	10	CT203A	الممارس المتقدم في البرمجة اللغوية والعصبية
32	Train the Trainer – Split Time + 3C	CT610E	6	CT610A	دورة تدريب المدربين – الحضور الجزئي + 3
33	Decision-Making for Leaders (AutoDM Certification)	CT660E	3	CT660A	برنامج تأهيل الاستشاريين
34	PAS 1 (Discover your Learning Style)	CT810E	3	CT810A	نظام التقييم الشخصي للتعلم والتعليم
35	PAS 2 (Discover your Behavior Style)	CT820E	3	CT820A	نظام التقييم الشخصي - مقياس السلوك للأعمال
36	PAS 3 (Discover your Personality)	CT830E	3	CT830A	نظام التقييم الشخصي - اختبارات الشخصية
37	Six Sigma – Green Belt	QM203E	5	QM203A	سنة سيغما – الحزام الأخضر
Finance & Accounting		FA		FA	المالية والمحاسبة
38	Budgets and Managing Money	FA221E	5	FA221A	الميزانية والإدارة المالية
39	Purchase Management and Import	FA222E	3	FA222A	الاتجاهات الحديثة في إدارة المشتريات والإستيراد
40	Account Analysis Using Computer	FA230E	3	FA230A	الأدوات الحديثة لتحليل المحاسبي باستخدام الحاسب الآلي
41	Advance Financial Analysis Using Computer	FA231E	5	FA231A	التحليل المالي المتقدم باستخدام الحاسوب
42	Financial and Account Application Using Computer	FA232E	3	FA232A	التطبيقات المحاسبية والمالية باستخدام الحاسوب
43	Inventory Management Using Computer	FA233E	3	FA233A	إدارة أنظمة المشتريات والمخازن باستخدام الحاسوب
44	Practical Bookkeeping and Accounting Skills	FA234E	4	FA234A	المختبر الدفتر في مسك الحسابات واكتساب الخبرة العملية
45	Advanced Accounting and Financial Reports	FA235E	5	FA235A	التسويات الجردية وإعداد القوائم المالية
46	New Trends in Purchase Management and Import	FA236E	5	FA236A	إدارة المشتريات والإستيراد
47	Cost Management for Purchasing and Inventory	FA237E	3	FA237A	أدارة التكاليف اللوجستية للتخزين والشراء والنقل
48	Financial data for Managers	FA238E	5	FA238A	المعلوماتية المالية للتأهيل الإداري
49	Financial Skills for Engineers	FA239E	4	FA239A	المهارات المالية الماسنده للمهندسين الصناعيين ومدراء الإنتاج
50	Accounting and Bookkeeping	FA240E	5	FA240A	المحاسبية المخزنية ومسك دفاتر المستودعات
51	Accounting for Inventory Management	FA241E	3	FA241A	المحاسبية المخزنية ومسك دفاتر المستودعات
52	Effective Management for International Investment	FA250E	5	FA250A	الإدارة الفعالة للاستثمارات المحلية والدولية
53	Feasibility Studies and Project Evaluation	FA251E	3	FA251A	دراسة الجدوى المالية وتقييم المشروعات
54	Investment Risk Analysis	FA252E	5	FA252A	تحليل فرص ومخاطر الاستثمار
55	New Financial Analysis Tools Using Computer	FA253E	3	FA253A	الأدوات الحديثة لتحليل المالي باستخدام الحاسب الآلي
56	New Trends in Investment	FA254E	5	FA254A	الاتجاهات الحديثة في الاستثمار
57	Financial Planning, Financial Report and Forecasting	FA255E	5	FA255A	التخطيط المالي وإعداد القوائم المالية والمتوقعة
58	Decision Analysis for Investment and Financing	FA256E	5	FA256A	تحليل كفاءة قرارات الاستثمار والتمويل
59	Understanding Stock Market Reports	FA257E	3	FA257A	مهارات قراءة وتفسير التقرير اليومي للبورصة

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
60	Early Warning for Financial Crises	FA258E	4	FA258A	الإذار المبكر للآزمات المالية
61	Risk Analysis in Credit Management	FA259E	5	FA259A	إدارة المخاطر الائتمانية
62	Pricing Shares in Stock Market	FA260E	3	FA260A	مهارات تسعير أسهم الشركات المساهمة
63	Internal and External Auditing According to CPA	FA261E	5	FA261A	المراجعة والرقابة الداخلية
64	Internal Auditing According to CPA	FA261E	3	FA261A	المراجعة والرقابة الداخلية وفقاً لـ CPA
65	Costing in Industrial Managerial Decisions	FA262E	5	FA262A	تكاليف الأنشطة لترشيح القرارات الإدارية
66	New Techniques for Account Analysis	FA263E	5	FA263A	التحليل المحاسبي باستخدام الحاسب الآلي
67	Modern Method in Planning and Monitoring Cost	FA264E	5	FA264A	الطرق والأساليب الحديثة لرقابة التكاليف
68	Internal Auditing According to AICPA	FA265E	5	FA265A	نظام الرقابة الداخلية طبقاً لمواصفات AICPA
69	Accounts for Holding Companies	FA266E	3	FA266A	محاسبة الشركات القابضة والتابعة
70	Cost Analysis to Support Competition Strategy	FA267E	5	FA267A	محاسبة التكاليف لدعم إستراتيجية المنافسة
71	Accounting and Finance for Non-finance staff	FA268E	4	FA268A	المالية والمحاسبة لغير المحاسبين
72	Budget and Financial Reports	FA269E	4	FA269A	الميزانية والتقارير المالية
73	Principles of Financial Analysis	FA273E	3	FA273A	مبادئ التحليل المالي
74	Accounting and Budgeting Skills	FA274E	3	FA274A	مهارات المحاسبة والميزانية
75	Resources and Budget Management	FA275E	3	FA275A	إدارة الميزانية ومصادرها
76	Fast Closing Monthly and Year End Accounts	FA276E	3	FA276A	الإقفال السريع الحسابات الشهرية والسنوية
77	Internal Audit	FA277E	3	FA277A	المدقق الداخلي
78	Budget and Financial Management	FA278E	3	FA278A	إدارة الميزانية والمالية
Human Resources Management		HR		HR	إدارة الموارد البشرية
79	Succession Planning	HR201E	5	HR201A	التخطيط للإحلال الوظيفي
80	Interview Skills for the Manager	HR202E	3	HR202A	مهارات المقابلات للإداريين
82	Advanced HR Management	HR220E	5	HR220A	إدارة وتطوير الأداء البشري
83	Conflict Management in Workplace	HR221E	5	HR221A	إدارة صراعات ونزاعات العمل والتعامل مع الشللية والأمط والعادات السلبية
84	How to Motivate your Workforce	HR222E	5	HR222A	كيف نبني الدافعية لدى العاملين
85	Methods to Evaluate and Develop HRM	HR223E	5	HR223A	نماذج وأدوات تقييم وتطوير أداء إدارات الموارد البشرية في المؤسسات العربية
86	HR Planning and Development	HR224E	5	HR224A	تخطيط الموارد البشرية وبناء القدرات المؤسسية المستقبلية
87	Job Satisfaction and Employees Loyalty	HR225E	5	HR225A	أساليب تحسين الرضا الوظيفي وزيادة ولاء العاملين
88	Management and Development of Employees	HR226E	4	HR226A	إدارة وتطوير خدمات العاملين
89	HRD and Human Capital	HR227E	5	HR227A	ورشة عمل تنمية الموارد البشرية " إدارة رأس المال البشري "
90	Modern Method in Training and Development	HR228E	5	HR228A	الأساليب الحديثة في التدريب: التدريب المبني على القدرات
91	Team Building and Organisational Structure	HR229E	5	HR229A	إدارة فرق العمل في المنظمات العربية من الهرمية إلى الشبكية
92	Performance Based Management Training	HR230E	5	HR230A	التدريب الإداري الموجه بالأداء
93	Job Globalization Cultural Diversity	HR231E	5	HR231A	عولمة الوظيفة والتنوع الثقافي
94	Developing Skills for HR Manager Using DACUM	HR232E	5	HR232A	تطوير مهارات الموارد البشرية بآلية DACUM
95	Job Specification and Organizational Structure	HR233E	5	HR233A	توصيف الوظائف وإعداد الهياكل التنظيمية
96	Motivation Methods and Techniques	HR234E	5	HR234A	الأدوات والأساليب الحديثة لتحفيز العاملين
97	Competencies, Theory and Application	HR235E	5	HR235A	الجدارت، مفاهيمها وتطبيقاتها في نظام التطوير الوظيفي والتدريب
98	HR as a Strategic Partner	HR236E	5	HR236A	الموارد البشرية : شريك إستراتيجي بالمؤسسة
99	360 Degree Evalutation System	HR237E	5	HR237A	النظام الحديث لتقييم أداء العاملين 360 درجة
100	Management of Cultural Diversity	HR238E	5	HR238A	عولمة الوظائف وإدارة التنوع الثقافي
101	HRD Management	HR240E	4	HR240A	إدارة وتطوير الموارد البشرية
102	Performance Management	HR241E	4	HR241A	إدارة الأداء
103	Recruitment, Selection and Interview Skills	HR242E	4	HR242A	المهارات المتكاملة في الاختيار والتعيين والمقابلات في التوظيف
105	Balanced Scorecard	HR245E	3	HR245A	بطاقة الأداء المتوازن
106	Basic of HR	HR246E	3	HR246A	أساسيات الموارد البشرية
107	HR Planning	HR247E	4	HR247A	تخطيط الموارد البشرية
108	Succession Planning and Strategies	HR249E	3	HR249A	تخطيط واستراتيجيات الإحلال الوظيفي
109	Effective Recruitment	HR251E	3	HR251A	مهارات التعيين والاختيار
110	Talent Management and Development Course	HR252E	3	HR252A	إدارة وتنمية المواهب
111	Specialise course in HR	HR253E	3	HR253A	دورة متخصصة في الموارد البشرية
112	360 Feedback	HR310E	5	HR310A	التقييم الدائري 360 درجة
113	Behavioural Interviewing Techniques	HR311E	5	HR311A	أساليب المقابلات
114	HRM - Recruitment	HR312E	5	HR312A	إدارة الموارد البشرية - التوظيف
115	HR for the Non HR Manager	HR315E	5	HR315A	إدارة الموارد البشرية لغير موظفي الموارد
116	Interviewing Skills	HR316E	5	HR316A	مهارات إجراء المقابلات
117	Job Analysis	HR317E	5	HR317A	التحليل الوظيفي
118	Performance Appraisal	HR318E	4	HR318A	تقييم أداء الموظفين
Health, Safety and Environment (HSE)		HS		HS	الصحة والسلامة والبيئة
119	Basic Fire Safety Course	HS201E	3	HS201A	دورة أساسيات السلامة من الحرائق
121	Safety for the Supervisor	HS203E	4	HS203A	الدورة السلامة للمشرفين
122	Health & Safety Management	HS204E	3	HS204A	دورة الصحة والسلامة
Management & Leadership		ML		ML	الإدارة والقيادة
123	Principles of Integral Success	ML102E	3	ML102A	مبادئ النجاح التكاملي
124	Problem Solving and Decision Making	ML103E	5	ML103A	حل المشكلات واتخاذ القرارات
125	Effective Teambuilding	ML104E	3	ML104A	بناء فرق العمل الفعالة
126	From Planning to Follow Up	ML105E	4	ML105A	من التخطيط إلى المتابعة
127	Time Management and Meeting Management	ML106E	3	ML106A	برنامج إدارة الوقت والاجتماعات

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
128	How to Manage your Investment Project	ML107E	5	ML107A	كيف تؤسس وتدير مشروعك الاستثماري
129	Operational Planning	ML108E	5	ML108A	كيف تعد الخطة التشغيلية؟
130	Developing Feasibility Studies	ML109E	5	ML109A	إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية
131	Effective Planning for Career Development	ML110E	3	ML110A	التخطيط الفعال للمسار الوظيفي
132	Performance Evaluation	ML111E	3	ML111A	متابعة وتقييم الأداء
133	Interpersonal Skills	ML202E	3	ML202A	مهارات التعامل مع الآخرين
134	Management Academy	ML203E	5	ML203A	أكاديمية الإدارة
135	The New Manager	ML207E	5	ML207A	المدير الجديد
136	Assertiveness	ML208E	3	ML208A	العزيمة والإصرار
137	People Management	ML209E	3	ML209A	إدارة الأفراد
138	Developing Teams	ML210E	3	ML210A	تطوير فرق العمل
141	Dynamic Coaching™	ML213E	5	ML213A	التدريب الشخصي الديناميكي
142	Essential Management Skills	ML214E	3	ML214A	مهارات الإدارة الأساسية
143	Essential Leadership Skills	ML215E	3	ML215A	مهارات القيادة الأساسية
146	Communicating In A Multi-Cultural Environment - Mana	ML218E	5	ML218A	الإدارة عبر الثقافات
147	Understanding Value Systems (SD)	ML219E	5	ML219A	فهم منظومة القيم (هندسة التغيير)
149	Advanced Leadership Skills	ML222E	4	ML222A	المهارات القيادية المتقدمة
150	Attitude Modification and Behavioural skills	ML223E	5	ML223A	مهارات تغيير السلوك والتوجهات
151	Motivation Techniques	ML224E	5	ML224A	أساليب التحفيز
152	Emotional Intelligence	ML226E	3	ML226A	الإدارة العاطفية
154	Leading through Emotional Management	ML228E	5	ML228A	القيادة عبر الإدارة العاطفية
155	Positive Behaviour Management	ML229E	3	ML229A	إدارة السلوك الإيجابي
156	Positive Emotional Communications	ML230E	3	ML230A	الاتصال العاطفي الإيجابي
157	Influential Communication for Managers	ML231E	3	ML231A	الاتصال المؤثر للمدراء
158	Leading Change	ML232E	3	ML232A	قيادة التغيير
159	Building Confidence and Assertiveness at Work	ML233E	3	ML233A	بناء الثقة وإثبات الذات في العمل
160	Passionate Leadership	ML234E	3	ML234A	الحماس في القيادة
161	Mindful Leadership	ML235E	5	ML235A	الإمام والإدراك بالقيادة
162	Advanced Strategic Management	ML236E	5	ML236A	الإدارة الاستراتيجية المتقدمة
163	Modern Management Skills	ML237E	5	ML237A	مهارات الإدارة الحديثة
164	Business Analysis	ML239E	5	ML239A	تحليل الأعمال
165	21 st Century Management Skills	ML240E	5	ML240A	المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين
166	Positive Communication Skills	ML241E	5	ML241A	مهارات التواصل الإيجابية في بيئة العمل
170	Managerial Skills	ML245E	3	ML245A	المهارات الإدارية
171	Motivation and Increased Work Productivity	ML246E	3	ML246A	الحافز وزيادة إنتاجية العمل
172	Balanced Scorecard Linking Strategy to Action!	ML247E	4	ML247A	بطاقة الأداء المتوازن
173	Effective Coaching Skills	ML248E	3	ML248A	مهارات التدريب الشخصي
174	Developing Mind Power	ML251E	5	ML251A	تطوير القدرات العقلية
175	SYMLOG Introduction for Leaders	ML260E	3	ML260A	سيملوج SYMLOG
176	Conflict Management (TK Instrument)	ML262E	3	ML262A	إدارة الصراعات
177	Effective Supervisory Skills	ML264E	3	ML264A	مهارات الإشراف الفعال
178	Personal Profile System (DISC)	ML270E	3	ML270A	نظام السمات الشخصية DISC
179	Employee Relations Management	ML283E	3	ML283A	إدارة علاقات الموظفين
180	NLP for Leaders	ML290E	5	ML290A	البرمجة اللغوية العصبية للقيادة
181	Communication Skills	ML300E	3	ML300A	مهارات الاتصال
182	Management Development	ML301E	5	ML301A	التطوير الإداري
183	Strategic Planning	ML302E	3	ML302A	التخطيط الاستراتيجي
184	Emotional Intelligence diploma	ML303E	4	ML303A	دبلوم الذكاء العاطفي
185	Creative Thinking and Mind Mapping	ML305E	3	ML305A	التفكير الإبداعي
186	Fast Reading	ML306E	3	ML306A	القراءة السريعة
187	Mind Mapping Business	ML308E	3	ML308A	الخرائط الذهنية للأعمال
188	Mind Mapping Children	ML309E	3	ML309A	الخرائط الذهنية للأطفال
189	Mind Mapping	ML341E	4	ML341A	الخرائط الذهنية
190	Anger Management	ML401E	5	ML401A	إدارة الغضب
191	Assertiveness and Self Confidence	ML403E	5	ML403A	الجزم والثقة بالنفس
192	Building Self Esteem and Assertiveness Skills	ML404E	5	ML404A	بناء مهارات تقدير الذات
193	Change Leader	ML406E	5	ML406A	قيادة التغيير
194	Change and How to Deal With It	ML409E	5	ML409A	كيف نتعامل مع التغيير؟
195	Advanced Coaching and Mentoring	ML410E	5	ML410A	التدريب الشخصي والإرشاد
196	Communication Strategies	ML412E	5	ML412A	استراتيجيات التواصل
197	Competencies and the Organization	ML413E	5	ML413A	الجدارة في المؤسسات
198	Conflict Resolution	ML415E	5	ML415A	إدارة الصراعات
199	Conflict Resolution: Dealing with Difficult People	ML416E	5	ML416A	إدارة الصراعات: التعامل مع الصعبين
200	Creative Problem Solving	ML420E	5	ML420A	الإبداع في حل المشكلات
201	Delegation: The Art of Delegating Effectively	ML424E	5	ML424A	مهارات التفويض الفعال
202	Celebrating Diversity in the Workplace	ML425E	5	ML425A	الترحيب بالتنوع في مكان العمل
203	Decision Making for leaders	ML426E	3	ML426A	دورة إدارة صنع القرار للقيادة
204	Effective Meeting Management	ML427E	4	ML427A	الاجتماعات الفعالة

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
206	Employee Dispute Resolution	ML430E	5	ML430A	فن النزاعات بين العاملين
207	Employee Motivation	ML431E	5	ML431A	تحفيز العاملين
209	Job Search Skills	ML434E	5	ML434A	مهارات البحث عن الوظائف
210	Knowledge Management	ML435E	4	ML435A	إدارة المعرفة
211	Leadership & Delegation	ML436E	5	ML436A	القيادة والتفويض
212	Leadership and Influence	ML437E	5	ML437A	القيادة والتأثير في الآخرين
213	Leadership Skills for Supervisors	ML438E	5	ML438A	مهارات القيادة للمشرفين
214	Managing Conflict	ML440E	4	ML440A	إدارة النزاعات
216	Motivating Employees	ML443E	5	ML443A	تحفيز الموظفين
217	Motivating Your Workforce	ML444E	5	ML444A	التحفيز في مكان العمل
218	Negotiating for Results	ML445E	5	ML445A	التفاوض لتحقيق النتائج
219	Organisational Behaviour	ML449E	5	ML449A	سلوك المنظمات
220	Personal Productivity	ML457E	5	ML457A	الإنتاجية الشخصية
221	Public Speaking	ML462E	5	ML462A	التحدث أمام الجمهور
222	Public Speaking: Speaking Under Pressure	ML464E	5	ML464A	التحدث أمام الجمهور تحت الضغط
223	Strategic Decision Making	ML468E	4	ML468A	صناعة القرارات الاستراتيجية
224	Strategic Leadership	ML469E	5	ML469A	القيادة الإستراتيجية
225	Stress Relief and Stress Reduction	ML471E	5	ML471A	تخفيف التوتر وضغوط العمل
226	Supervising Others	ML472E	5	ML472A	الإشراف على الآخرين
227	Developing High Performance Teams	ML473E	5	ML473A	بناء فرق العمل للأداء العالي
228	Teamwork and Team Building	ML474E	5	ML474A	عمل الفريق وبناء الفريق
229	Building Better Teams	ML475E	5	ML475A	بناء فرق عمل أفضل
230	The ABCs of Supervising Others	ML476E	5	ML476A	أساسيات الإشراف
231	Time Management	ML478E	5	ML478A	إدارة الوقت
232	Training Management	ML480E	3	ML480A	إدارة التدريب
233	Using Technology to your Advantage	ML481E	5	ML481A	الاستعمال الفعال للتكنولوجيا
234	Workplace Diversity	ML482E	5	ML482A	التنوع في مكان العمل
235	How to Manage Violence in the Workplace	ML483E	5	ML483A	إدارة العنف في مكان العمل
236	Etiquette and Communication with your Boss	ML801E	5	ML801A	فن الإتيكيت والتعامل مع الآخرين (الجمهور والرؤساء والمرؤوسين)
237	Skills for Effective Supervision	ML802E	5	ML802A	مهارات الإشراف الفعال
238	Meeting and Committee Management	ML803E	5	ML803A	فن إدارة اللجان والاجتماعات
239	Advanced Negotiation Skills	ML807E	5	ML807A	مهارات التفاوض الفعال
240	Modern Trends in Supervision	ML809E	5	ML809A	التوجهات الحديثة في الرقابة الإدارية
241	Stress Management	ML811E	5	ML811A	إدارة التوتر وضغوط العمل
242	How to Motivate Others	ML812E	5	ML812A	كيف تحفز الآخرين
243	Advanced Team Building	ML813E	5	ML813A	الأسس الحديثة في بناء فرق العمل
244	Developing Employee's Loyalty	ML814E	5	ML814A	تنمية الولاء للعاملين داخل العمل
245	Advanced Change Management	ML815E	5	ML815A	إدارة التغيير الفعال
246	Problem Solving using Mind Mapping	ML816E	5	ML816A	حل المشاكل الإدارية باستخدام الخرائط الذهنية
247	Creativity and Innovation	ML817E	5	ML817A	الإبداع والتجديد في العمل
248	Strategic Planning and Forecasting	ML818E	5	ML818A	الاستشراف والتخطيط الاستراتيجي
249	Leadership Styles	ML819E	5	ML819A	الأنماط الإدارية ومعايير جودة القيادة
250	Individuals and Organizational Values	ML820E	5	ML820A	محددات قيم الشخصية الإدارية وقيم المؤسسات الناجحة
251	Strategies for Organizational Development	ML821E	5	ML821A	استراتيجيات تطوير المؤسسات
252	Developing Future Leadership	ML822E	5	ML822A	قيادة الأداء العالي في مواجهة المستقبل
253	Leadership Skills for Organizational Performance	ML823E	5	ML823A	قيادة تطوير الأداء المؤسسي
254	Leadership Skills for Change Management	ML824E	5	ML824A	إعداد وتأهيل القادة : قيادة التغيير وصياغة استراتيجيات المستقبل
255	Creative Thinking and Decision Making	ML825E	5	ML825A	التفكير الإبداعي وصناعة قرارات الإدارة العليا
256	Integrated Skills for Advance Office Manager	ML826E	5	ML826A	المهارات المتكاملة لمديري مكاتب الإدارة العليا
257	Succesful Management	ML827E	5	ML827A	نموذج الإدارة الناجحة (إدارة بلا أخطاء)
258	New Trends in Management	ML828E	5	ML828A	الاتجاهات الإدارية الحديثة
259	Self Development for Management Excellence	ML829E	5	ML829A	مفاتيح التطوير الذاتي كأساس للتميز الإداري
260	Mind and Emotion Management	ML830E	5	ML830A	إدارة العقل والمشاعر للمدير المتميز
261	Decision Making for Leaders using NLP	ML831E	5	ML831A	سيكولوجية اتخاذ القرار من منظور البرمجة اللغوية للقيادات العليا
262	Using Futurology in Strategic Planning	ML832E	5	ML832A	استخدامات دراسات المستقبل Futurology في التخطيط الاستراتيجي
263	Succession Planning and Strategies	ML833E	5	ML833A	استراتيجيات الإحلال وتكوين الصف الثاني
264	From Government Administration to Business	ML834E	5	ML834A	إستراتيجية التحول نحو إدارة الأعمال العامة في المؤسسات الحكومية
265	Leadership Skills for NGO	ML835E	5	ML835A	تنمية المهارات القيادية لمديري منظمات الأعمال
266	Skills for Managerial and Financial Reform	ML836E	5	ML836A	الإدارة الرشيدة خيار للإصلاح الإداري والمالي
267	Using IT in Strategic Planning	ML837E	5	ML837A	استخدام تكنولوجيا المعلومات في التخطيط الإستراتيجي للمشروعات
268	Developing Competitive Capabilities	ML838E	5	ML838A	تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات وفقا لمعايير الأداء الاستراتيجي
269	Risk Analysis and Management	ML839E	4	ML839A	ورشة عمل تحليل المخاطر المؤسسية
270	Delegation and Empowering for Succession	ML840E	5	ML840A	التفويض والتمكين والتخطيط كأساس لبناء الصف التالي
271	Strategic Management for Excellence	ML841E	5	ML841A	الإدارة الإستراتيجية والتميز الإداري
272	Models of Management Excellence	ML842E	5	ML842A	نماذج التميز الإداري
273	Leadership and the International Change	ML843E	5	ML843A	القيادة الإدارية في المتغيرات العالمية الحديثة
274	Effective Media Skills for Leadership	ML845E	5	ML845A	المهارات الإعلامية المؤثرة للقيادة العليا
275	Managing Organizational Structure	ML846E	5	ML846A	التنظيم الإداري وإعداد الهياكل التنظيمية

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
276	Etiquette and Protocol Skills	ML847E	4	ML847A	مهارات الإتيكيت والبروتوكول
277	Skills to Deal with Superiors and Subordinates	ML848E	4	ML848A	مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين
278	Management & Development of Employees	ML855E	3	ML855A	إدارة وتطوير الموظفين
279	Negotiation Skills and Conflict Resolution	ML856E	4	ML856A	مهارات التفاوض وحل النزاع
280	Strategic Planning and Crises Management	ML858E	5	ML858A	التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات
281	Body Language	ML860E	3	ML860A	لغة الجسد
282	Building and Leading an Effective Team	ML861E	3	ML861A	بناء وقيادة فريق العمل الفعال
283	Change Management 2	ML862E	4	ML862A	إدارة التغيير 2
284	Essentials of Coaching and Mentoring	ML863E	4	ML863A	أساسيات التدريب الشخصي والإرشاد
285	Crises Management	ML864E	5	ML864A	إدارة الإزمات
286	Effective Communication Skills in the Work Environment	ML865E	4	ML865A	مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل
287	Effective High Performance Team and Teambuilding	ML866E	3	ML866A	مهارات الأداء العالي وبناء الفريق الفعال
288	Managing Work Pressures	ML868E	3	ML868A	إدارة ضغوط العمل
289	Planning Skills and Formulation of Smart Goals	ML871E	4	ML871A	مهارات التخطيط وصياغة الأهداف الذكية
290	Planning and Organizing Skills	ML872E	3	ML872A	مهارات التخطيط والتنظيم
291	Self Development Skills and Breaking the Routine	ML876E	3	ML876A	مهارات تطوير الذات وكسر الروتين
292	Strategic Management	ML877E	4	ML877A	الإدارة الاستراتيجية (التخطيط والتحليل)
293	Team Building Skills	ML878E	3	ML878A	مهارات بناء فرق العمل
294	Transformational Assertiveness	ML887E	3	ML887A	الإصرار على التغيير
296	Developing Leadership Skills	ML893E	3	ML893A	تطوير المهارات القيادية
297	Call Centre Management	ML897E	5	ML897A	إدارة مركز الاتصال
298	Cross Cultural Communication	ML898E	5	ML898A	التواصل عبر الثقافات
299	Managing Across Cultures	ML899E	5	ML899A	الإدارة عبر الثقافات
300	Communication and Interpersonal Skills	ML904E	3	ML904A	الاتصال والمهارات الشخصية
301	Managing Time and Stress Effectively	ML908E	3	ML908A	إدارة الوقت والضغوط بفعالية
302	Dealing with Difficult People	ML913E	3	ML913A	التعامل مع الشخصيات الصعبة
303	Coaching for High Performance	ML915E	3	ML915A	التدريب الشخصي للأداء العالي
304	Effective Management Skills	ML916E	5	ML916A	مهارات الإدارة الفعالة
305	Time and Stress Management and Conflict Resolution	ML925E	5	ML925A	إدارة الوقت والضغوط وحل النزاعات
306	Negotiation Skills	ML926E	3	ML926A	مهارات التفاوض 2
307	Leadership Practices	ML928E	3	ML928A	الممارسة القيادية
309	Promoting Self Confidence	ML931E	3	ML931A	تعزيز الثقة بالنفس
310	Supervisory Skills and Managerial Skills	ML932E	3	ML932A	المهارات الإدارية والإشرافية 1
311	Leadership and Strategic Thinking	ML934E	3	ML934A	القيادة والتفكير الاستراتيجي
312	Excellence Management	ML935E	3	ML935A	التميز الإداري
313	Workplace Big 5	ML936E	5	ML936A	العوامل الخمسة الكبيرة للشخصية في مجال العمل
314	Analysis Skills	ML937E	3	ML937A	مهارات التحليل
315	Assertiveness and Conflict Handling	ML938E	3	ML938A	الحسم ومعالجة الصراع
316	Introduction to Management	ML940E	3	ML940A	مقدمة للإدارة
Marketing and Sales		MS		MS	التسويق والمبيعات
317	Dynamic Selling™	MS205E	3	MS205A	البيع الديناميكي
319	Marketing & Sales Team Management	MS207E	5	MS207A	إدارة فريق التسويق والمبيعات
320	Advanced Selling Skills	MS208E	3	MS208A	مهارات البيع المتقدمة
321	Essential Selling Skills	MS209E	3	MS209A	أساسيات البيع
323	Successful Telesales	MS211E	3	MS211A	البيع الناجح بواسطة الهاتف
325	Principles of Marketing	MS300E	3	MS300A	أساسيات التسويق
326	Planning Promotional Campaigns	MS301E	5	MS301A	تخطيط الحملات الإعلانية
327	How to Use Media in Business Competition	MS302E	5	MS302A	كيف تخوض معارك الأعمال عبر وسائل الإعلام
328	The Role of PR in Organizational Identity	MS303E	5	MS303A	دور العلاقات العامة في صناعة هوية المنظمة
329	How to Acquire Customers and Retain them Forever	MS304E	5	MS304A	كيف تجتذب عميلاً وتحفظ به إلى الأبد
330	Coping with Marketing Crisis	MS305E	5	MS305A	أساليب مواجهة الأزمات التسويقية
331	Selecting and developing Salesforce	MS306E	5	MS306A	المنهج الحديث في اختيار وتأهيل رجال البيع
332	Planning and Developing New Products	MS307E	5	MS307A	إستراتيجية تخطيط وتطوير المنتجات الحالية والجديدة
333	Dealing with Problems in Marketing	MS308E	5	MS308A	كيف تعالج مشكلات انخفاض الكفاءة التسويقية في شركتك
334	Techniques for Sales Forecasting	MS309E	5	MS309A	طرق وأساليب التنبؤ بالمبيعات
335	Tactical Marketing	MS310E	5	MS310A	التسويق التكتيكي: مدخل لاتخاذ القرارات التسويقية الفعالة
336	Strategies to Increase Your Sales	MS311E	5	MS311A	استراتيجيات تنشيط المبيعات
337	Effective Strategies for Pricing	MS312E	5	MS312A	الاستراتيجيات الفعالة لتسعير المنتجات
338	Marketing Database and Market Research	MS313E	5	MS313A	المنهج المتكامل لإعداد قواعد البيانات التسويقية وتصميم بحوث التسويق
339	Skills for Conference and Exhibition Organization	MS314E	5	MS314A	مهارات تنظيم وإقامة المعارض والمؤتمرات
340	Marketing Oriented Organisations	MS315E	5	MS315A	التوجه التسويقي: منهج للتمييز والبقاء
341	Analysis of Customers and Their Purchasing Behaviour	MS316E	5	MS316A	تحليل السلوك الشرائي للعميل
342	Strategies for Organizational Image	MS317E	5	MS317A	استراتيجيات الولاء للعلامة التجارية
343	International Marketing and Export	MS318E	5	MS318A	التسويق الدولي والتصدير
344	Building and Marketing Trademarks	MS319E	3	MS319A	بناء وتسويق الماركات التجارية
345	How to Win the Market and Beat your Competitors	MS320E	5	MS320A	إستراتيجية السوق الأزرق: كيف تكتسح السوق
346	Modern Marketing Management using CRM	MS321E	5	MS321A	إدارة التسويق الحديث باستخدام برنامج CRM
348	Sales Management	MS322E	3	MS322A	إدارة المبيعات

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
349	Building Marketing and Sales Skills	MS323E	3	MS323A	بناء مهارات التسويق والمبيعات
350	Developing the skills of Sales Representatives	MS325E	5	MS325A	تنمية مهارات مندوبي المبيعات
351	Science and Art of Marketing	MS327E	5	MS327A	علم وفن التسويق
352	Product Management	MS328E	5	MS328A	إدارة المنتجات
353	Brand Management	MS329E	3	MS329A	إدارة العلامات التجارية
354	Brand Marketing	MS330E	3	MS330A	التسويق للعلامات التجارية
355	Key Account Management	MS332E	5	MS332A	إدارة الحسابات الرئيسية
356	Marketing and Sales Team Management	MS333E	5	MS333A	إدارة فريق التسويق والمبيعات
357	Sales Academy	MS336E	3	MS336A	أكاديمية البيع
358	Effective Marketing Communication Strategies	MS339E	3	MS339A	إستراتيجيات اتصالات التسويق الفعالة
359	Advanced Selling Skills for Sales Engineers	MS340E	5	MS340A	مهارات البيع المتقدمة لمهندسي المبيعات
360	Building Relationships for Success in Sales	MS400E	5	MS400A	بناء العلاقات للبيع الناجح
361	Dynamite Sales Presentations	MS401E	5	MS401A	مهارات العرض الفعال في البيع
362	Overcoming Objections to Nail the Sale	MS403E	5	MS403A	التغلب على الرفض وتحقيق البيع
363	Sales Fundamentals	MS404E	5	MS404A	أساسيات البيع
364	Selling Smarter	MS405E	5	MS405A	البيع بذكاء
365	Using the Telephone as a Sales Tool	MS407E	5	MS407A	استعمال الهاتف كأداة للبيع
366	Telesales	MS408E	5	MS408A	البيع بالهاتف
Project Management		PM		PM	إدارة المشاريع
367	Project Management Techniques	PM200E	4	PM200A	طرق إدارة المشاريع
369	Advanced Project Management	PM202E	5	PM202A	إدارة المشاريع المتقدمة
370	Understanding Project Management	PM203E	5	PM203A	مقدمة في إدارة المشاريع
372	Production Planning and Scheduling	PM410E	5	PM410A	أدوات وأساليب تخطيط وجدولة الإنتاج
373	Planning and Managing Production	PM411E	5	PM411A	تخطيط وإدارة ورش الإنتاج
374	Planning Industrial Project	PM412E	5	PM412A	تخطيط المشروعات الصناعية
375	Risk Analysis	PM413E	5	PM413A	تحليل المخاطر لنقاط التحكم الحرجة HACCP
376	Project Management for Managers	PM414E	5	PM414A	إدارة المشاريع للمدراء
377	Concrete Evaluation	PM415E	5	PM415A	التقييم الملموس
378	Construction Project Quality Control	PM416E	4	PM416A	التحكم في الجودة في مشاريع البناء
379	Introduction to Project Management	PM422E	4	PM422A	مقدمة في إدارة المشاريع
380	Managing Project Teams	PM423E	3	PM423A	إدارة فريق عمل المشروع
381	Project Management Using Microsoft Project	PM426E	3	PM426A	إدارة المشاريع باستخدام مشاريع مايكروسوفت
382	Risk Assessment and Decision Making for Petroleum Ir	PM427E	5	PM427A	تقييم المخاطر واتخاذ القرار للاستثمارات البترولية
383	Project Management for Petroleum Projects	PM428E	5	PM428A	إدارة المشاريع البترولية
Quality Management		QM		QM	إدارة الجودة
384	ISO 9000 Lead Assessor / Auditor	QM150E	5	QM150A	إعداد مدققي مواصفات الأيزو (ISO 9000)
385	Statistical Process Control (SPC)	QM151E	3	QM151A	الطرق والأساليب الإحصائية لمراقبة الجودة
386	Six Sigma for Managers	QM201E	2	QM201A	سنة سيغما للجميع
387	Six Sigma Champion	QM202E	3	QM202A	سنة سيغما للقادة
388	Six Sigma – Green Belt	QM203E	5	QM203A	سنة سيغما – الحزام الأخضر
389	Six Sigma – Green Belt + DM	QM204E	5	QM204A	سنة سيغما – الحزام الأخضر + ديميك مينتور
390	Performance Measure	QM205E	3	QM205A	قياس الأداء المؤسسي
391	Continuous Process Improvement (CPI)	QM206E	3	QM206A	التحسين المستمر للعمليات CPI
392	Process Management	QM207E	2	QM207A	إدارة العمليات
393	Quality in Construction Projects	QM208E	4	QM208A	الجودة في المشاريع الإنشائية
394	Six Sigma Black Belt	QM209E	20	QM209A	6 سيغما – الحزام الأسود
395	Six Sigma Overview	QM210E	3	QM210A	6 سيغما – مقدمة عامة
396	Research Methods for Scientific and Statistical Analysis	QM211E	4	QM211A	مناهج البحث لعلمي والتحليل الإحصائي
397	Environment Management System (EMS)	QM212E		QM212A	أنظمة الإدارة البيئية EMS
398	Principles & Basics of Food Safety HACCP	QM213E		QM213A	مبادئ و أساسيات السلامة الغذائية HACCP
399	Benchmarking	QM300E	5	QM300A	المقاييس
400	Conducting Effective Performance Reviews	QM301E	5	QM301A	المراجعة الفعالة للأداء
401	Quality Management System	QM302E	4	QM302A	نظام إدارة الجودة
402	Total Quality Management (TQM)	QM303E	4	QM303A	إدارة الجودة الشاملة
403	Improve the performance of work using TQM	QM304E	3	QM304A	تحسين الأداء في العمل باستخدام الجودة الشاملة
404	Quality Systems: Audit Skills	QM305E	3	QM305A	نظام الجودة : مهارات التدقيق
405	Basic-Information Management System ISO 27001	QM306E	4	QM306A	أساسيات نظام إدارة المعلومات ايزو 27001
406	Introduction-Definition of ISO 9001	QM307E	4	QM307A	مقدمة في تعريف نظام الأيزو 9001
407	7 Quality Tools	QM308E	3	QM308A	أدوات الجودة السبع
408	ISO9000 Internal Auditing	QM309E	3	QM309A	التدقيق الداخلي ايزو 9000
409	ISO9001:2008	QM310E	4	QM310A	الأيزو 2008:9001
410	SPSS	QM312E	4	QM312A	برنامج الإحصاء SPSS
411	ISO 9001 Resident Procedure	QM316E	4	QM316A	الأيزو لإجراءات الإقامة
412	Quality Management for Building Materials	QM319E	3	QM319A	إدارة الجودة لمواد البناء
413	ISO 9001 Introduction & Internal Auditing	QM320E	5	QM320A	مقدمة في التدقيق الداخلي والأيزو 9000
414	TQM Essentials	QM321E	3	QM321A	أساسيات إدارة الجودة الشاملة
Security Management		SM		SM	إدارة الأمن
415	Security Management	SM201E	5	SM201A	إدارة الأمن

No	Course Title	Code	Days	الرمز	عنوان الدورة
Training & Development		TD		TD	التدريب والتطوير
416	TNA and Training Evaluation	TD102E	4	TD102A	احتياجات وتقييم العملية التدريبية
417	Job Hunting and Recruitment	TD103E	5	TD103A	مراحل الاستقطاب والتعيين
420	Presentation Skills	TD201E	3	TD201A	مهارات العرض
422	Mentor and Instructor Training	TD203E	3	TD203A	التدريب على المراقبة والإرشاد
424	Traning Design	TD246E	3	TD246A	تصميم التدريب
425	Advanced Skills for the Practical Trainer	TD300E	5	TD300A	المهارات المتقدمة للمدربين
426	Trainer's Guide for Coaching and Mentoring	TD301E	5	TD301A	التدريب والإرشاد الشخصي
427	Coaching: A Leadership Skill	TD302E	5	TD302A	التدريب الشخصي للمهارات القيادية
428	Facilitation Skills	TD303E	5	TD303A	مهارات التيسير
429	Getting Results Through Training	TD306E	5	TD306A	تحقيق النتائج من خلال التدريب
430	Effective Presentation Skills	TD307E	3	TD307A	مهارات العرض الفعال
431	Advanced Presentation Skills	TD308E	5	TD308A	مهارات العرض
432	Training Needs Analysis	TD311E	4	TD311A	تحليل الاحتياجات التدريبية
Contract and Tenders Management		TM		TM	إدارة العقود والمنقصات
433	Contracts, Claims & Legal Training	TM201E	5	TM201A	العقود والمطالبات والتدريب القانوني
435	Drafting Enforceable Contracts Conditions	TM203E	5	TM203A	صياغة الشروط للعقود القابلة للتنفيذ
436	Claims Management and Negotiating Win-Win Settlements	TM204E	5	TM204A	إدارة المطالبات والمفاوضات
437	Effective Contract Administration Skills	TM205E	5	TM205A	مهارات الإدارة الفعالة للعقود
438	Risk Management in Bilateral Agreement and Export	TM402E	5	TM402A	الاتفاقيات الثنائية وإدارة مخاطر التصدير
439	International Contract Management	TM403E	5	TM403A	فن إدارة الصفقات التجارية الدولية
440	Export and Financing for Foreign Trade	TM404E	3	TM404A	فعاليات التصدير وطرق تمويل التجارة الخارجية وضمان المخاطر
441	Methods and Techniques for Increasing Export	TM405E	5	TM405A	أدوات وأساليب زيادة القدرة على التصدير
442	International Arbitration and International Trade	TM406E	5	TM406A	التحكيم الدولي وفض المنازعات التجارية
443	Management and Logistical Services	TM407E	5	TM407A	إدارة الخدمات اللوجيستية
444	Payments and International Trade	TM408E	5	TM408A	التحصيلات كأحد وسائل الدفع في التجارة الخارجية
445	Process of International Trade	TM409E	5	TM409A	عمليات التجارة الخارجية
446	Bilateral Contracts	TM410E	5	TM410A	الاتفاقيات الثنائية وإدارة مخاطر التصدير
447	Tender Management	TM801E	5	TM801A	إدارة العطاءات بتميز
448	Legal Contracts Management	TM802E	5	TM802A	إدارة العقود القانونية
449	Contractual, Technical & Managerial Skills for Contract	TM804E	5	TM804A	مهارات إدارة العقود والمنقصات
Inventory & Materials Management		VM		VM	إدارة المخازن
450	Material Requirement Planning (MRP)	VM210E	5	VM210A	نظام تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP)
451	Quality Management and Supplier Performance	VM211E	5	VM211A	الإدارة ومتابعة أداء جودة الموردين
452	Management Risk in Purchasing	VM212E	5	VM212A	إدارة مخاطر الشراء
453	Negotiation Skills with Suppliers	VM213E	5	VM213A	تنمية مهارات التفاوض مع الموردين
454	Effective Purchase Management and ISO 9000	VM214E	5	VM214A	إدارة المشتريات طبقاً لمواصفات الأيزو 9000
455	Effective Monitoring Techniques for Inventory	VM216E	5	VM216A	أساليب الرقابة الفعالة للمخزون
456	Purchasing Methods and Tendering	VM217E	5	VM217A	طرق الشراء وإجراءات طرح المناقصات
457	Crisis Management for Purchasing	VM218E	5	VM218A	كيف تدبر أزمات المشتريات والمخازن
458	Purchase and Inventory Management	VM219E	5	VM219A	كيف تدبر أزمات المشتريات والمخازن
459	Strategic Planning for Production	VM220E	5	VM220A	التخطيط الاستراتيجي للإنتاج
460	Accounting for Purchasing, Tendering and Inventory	VM221E	5	VM221A	الحوسبة الحديثة لأعمال المشتريات والعطاءات والمستودعات
461	Modern Accounting for Purchasing	VM221E	5	VM221A	الحوسبة الحديثة لأعمال المشتريات والعطاءات
462	Procurement requirements & Supply According to the I	VM222E	3	VM222A	متطلبات المشتريات والتوريد وفقاً لمعايير الأيزو الدولية: 9001
463	Developing appropriate purchasing strategies and Effe	VM223E	5	VM223A	تطوير الإستراتيجيات الملائمة للشراء ومهارات التفاوض الفعال
464	Modern Procurement Management	VM228E	3	VM228A	الإدارة الحديثة للمشتريات
465	Inventory Management	VM301E	4	VM301A	إدارة المخازن
Other Courses					دورات أخرى
466	Kid Behavior : Methods to Modify		2		أساليب تعديل سلوك الطفل